



UTAH LEGAL SERVICES

Committed to Equal Justice

960 South Main Street, Salt Lake City, UT 84101 | 801.328.8891 | Fax 801.869.2715 | www.utahlegalservices.org

PROCEDIMIENTO DE QUEJAS DEL CLIENTE

Si desea presentar una queja sobre los Servicios Legales de Utah (ULS), siga los procedimientos a continuación:

Si tiene una queja acerca de que ULS no acepta su caso, tiene derecho a hablar con el Abogado Gerente de la unidad de admisión o con otro supervisor del programa (ver a continuación). Si su queja aún no se resuelve, tiene derecho a presentar una queja por escrito al Director Ejecutiva. Si necesita ayuda para escribir su queja, háganoslo saber. Su queja por escrito puede enviarse a cualquier oficina de ULS. El Director revisará su queja y le informará su decisión por carta o correo electrónico dentro de los 10 días hábiles.

Si tiene una queja sobre el servicio que ha recibido de nosotros, o si cree que ha habido una violación de la Ley de la Corporación de Servicios Legales federal o de los reglamentos, primero puede hablar con cualquier supervisor que se detalla a continuación. Si no pueden resolver sus inquietudes, tiene derecho a presentar una queja por escrito. Si necesita ayuda para escribir su queja, háganoslo saber. Su queja por escrito puede enviarse a cualquier oficina de ULS o puede enviarse directamente a John Zidow, Presidente del Comité de Servicios al Cliente de ULS, c/o Strong & Hanni, P.C., 102 South 200 East, Suite 800, SLC UT 84111. Con respecto a una queja sobre el servicio que recibió, el Comité de Servicios al Cliente ofrecerá realizar una audiencia informal. Puede hacer que una persona de su elección lo acompañe a la audiencia. El comité escuchará su declaración y discutirá la situación con usted. El comité también interrogará al personal. El comité le informará su decisión sobre su queja por carta o correo electrónico dentro de los 10 días hábiles posteriores a su audiencia.

Puede presentar su queja inicial llamando al 1-800-662-4245 o al 801-328-8891 y solicitando uno de estos abogados supervisores:

Teisha Bunn Unidad de Admisión	Lawson Miller Coordinador de paralegales	Mary Jo Gneshin Abogado Gerente	Patricia Abbott Managing Attorney Public Benefits
Jacob Kent Director de litigios			

Las quejas por escrito pueden presentarse a:

Pamela Beatse, Executive Director
Utah Legal Services
960 S Main Street
Salt Lake City, Utah 84101
Telephone: (800) 662-4245

También puedes contactar:

Legal Services Corporation
Office of Compliance and Review
3333 K Street, N.W., 3rd Floor
Washington, D.C. 2007-3522
Telephone: (202) 295-1520

Ogden
298 24th St., #110
84401
801-394-9431

Salt Lake City
960 S. Main St.
84101
801-328-8891

Provo
455 N. University #100
84601
801-374-6766

St. George
229 E. St. George Blvd. #103
84770
435-628-1604



Toll Free (outside of Salt Lake County): 1-800-662-4245