



UTAH LEGAL SERVICES

Committed to Equal Justice

205 NORTH 400 WEST, SALT LAKE CITY, UTAH 84103 * 801-328-8891 * FAX: 801-869-2715* WWW.UTAHLEGALSERVICES.ORG

PROCEDIMIENTO DE QUEJA DEL CLIENTE

Si desea presentar una queja acerca de Utah Legal Services (ULS), siga los procedimientos a continuación:

Si ULS no toma tu caso

Si usted tiene una queja acerca de que Utah Legal Services no tomó su caso, tiene derecho a hablar con el abogado de la Unidad de Admisión o con otro supervisor del programa. (Ver más abajo) Si su queja aún no se resuelve, tiene derecho a presentar una queja por escrito al Director. Si usted necesita ayuda para escribir su queja, háganoslo saber. Su queja por escrito se puede enviar a cualquier oficina de ULS. El Director revisará su queja y le informará su decisión por carta dentro de los siguientes 10 días hábiles.

Si usted ya es cliente de ULS

Si tiene una queja sobre el servicio que ha recibido de nosotros, o si usted cree que ha habido una violación del acta federal de Legal Services Corporation o de regulaciones, primero debe hablar con el abogado de la oficina local o con un miembro de la asistencia estatal que se encuentra a continuación. Si no pueden resolver sus inquietudes, tiene derecho a presentar una queja por escrito. Si necesita ayuda para escribir su queja, háganoslo saber. Su queja por escrito puede enviarse a cualquier oficina o puede enviarse directamente a Raj Dhaliwal, Directora del Comité de Servicios para los Clientes de ULS, c/o Ray, Quinney and Nebeker, 36 South State Street #1400, SLC UT 84111.

En caso de una queja de un cliente existente, el comité ofrecerá celebrar una audiencia informal. Puede hacer que una persona de su elección lo acompañe a la audiencia. El comité le informará de la decisión sobre su queja por carta dentro de los 10 días hábiles siguientes de su audiencia.

Puede presentar su queja inicial llamando al I-800-662-4245 o al 801-328-8891 y preguntando por uno de estos supervisores:

Eric Mittelstadt, Subdirector
Amy Morgan, Subdirector
Jacob Kent, Supervisor de ley de vivienda
Tanta Lisa Clayton, Supervisora de ley del consumidor

Gary Anderson, Abogado Gerente en Ogden
Sharon White, Abogado Gerente en Provo
Julie Winkler, Supervisora de ley familiar
Patricia Abbott, Supervisora de beneficios públicos

Las quejas por escrito se pueden enviar a:

Utah Legal Services
205 North 400 West
SLC, Utah 84103
Teléfono: 800-662-4245
Area de Salt Lake: 801-328-8891

o también podrá contactarse con:

Legal Services Corporation
Office of Compliance and Review
3333 K Street, N.W., 3rd. Floor
Washington, D.C. 20007-3522
Teléfono: 202-295-1520

Ogden
298 24th St., #110
84401
801-394-9431
Fax: 801-827-0420

Salt Lake City
205 N. 400 W.
84103
801-328-8891
Fax: 801-869-2715

Provo
455 N. University #100
84601
801-374-6766
Fax: 801-655-5350

St. George
229 E. St. George Blvd. #103
84770
435-628-1604
Fax: 435-986-7163

LSC
America's Partner
for Equal Justice
LEGAL SERVICES CORPORATION

Toll Free (outside of Salt Lake County): 1-800-662-4245