



## PROCEDIMIENTO DE QUEJA DEL CLIENTE

Si desea presentar una queja acerca de Utah Legal Services (ULS), siga los procedimientos a continuación:

### **Si ULS no toma tu caso**

Si usted tiene una queja acerca de que Utah Legal Services no tomó su caso, tiene derecho a hablar con el abogado de la Unidad de Admisión o con otro supervisor del programa. (Ver más abajo) Si su queja aún no se resuelve, tiene derecho a presentar una queja por escrito al Director. Si usted necesita ayuda para escribir su queja, háganoslo saber. Su queja por escrito se puede enviar a cualquier oficina de ULS. El Director revisará su queja y le informará su decisión por carta dentro de los siguientes 10 días hábiles.

### **Si usted ya es cliente de ULS**

Si tiene una queja sobre el servicio que ha recibido de nosotros, o si usted cree que ha habido una violación del acta federal de Legal Services Corporation o de regulaciones, primero debe hablar con el abogado de la oficina local o con un miembro de la asistencia estatal que se encuentra a continuación. Si no pueden resolver sus inquietudes, tiene derecho a presentar una queja por escrito. Si necesita ayuda para escribir su queja, háganoslo saber. Su queja por escrito puede enviarse a cualquier oficina o puede enviarse directamente a Raj Dhaliwal, Directora del Comité de Servicios para los Clientes de ULS, c/o Ray, Quinney and Nebeker, 36 South State Street #1400, SLC UT 84111.

En caso de una queja de un cliente existente, el comité ofrecerá celebrar una audiencia informal. Puede hacer que una persona de su elección lo acompañe a la audiencia. El comité le informará de la decisión sobre su queja por carta dentro de los 10 días hábiles siguientes de su audiencia.

Puede presentar su queja inicial llamando al I-800-662-4245 o al 801-328-8891 y preguntando por uno de estos supervisores:

**Amy Morgan, Subdirector**  
**Jacob Kent, Supervisor de ley de vivienda**  
**Tanta Lisa Clayton, Supervisora de ley del consumidor**  
**Patricia Abbott, Supervisora de beneficios públicos**

Las quejas por escrito se pueden enviar a:

Utah Legal Services  
205 North 400 West  
SLC, Utah 84103  
Teléfono: 800-662-4245  
Area de Salt Lake: 801-328-8891

**Julie Winkler, Supervisora de ley familiar**  
**Gary Anderson, Abogado Gerente en Ogden**  
**Sharon White, Abogado Gerente en Provo**

o también podrá contactarse con:

Legal Services Corporation  
Office of Compliance and Review  
3333 K Street, N.W., 3<sup>rd</sup>. Floor  
Washington, D.C. 20007-3522  
Teléfono: 202-295-1520

Ogden  
298 24<sup>th</sup> St., #110  
84401  
801-394-9431  
Fax: 801-827-0420

Salt Lake City  
205 N. 400 W.  
84103  
801-328-8891  
Fax: 801-869-2715

Provo  
455 N. University #100  
84601  
801-374-6766  
Fax: 801-655-5350

St. George  
229 E. St. George Blvd. #103  
84770  
435-628-1604  
Fax: 435-986-7163

**LSC**  
America's Partner  
for Equal Justice  
LEGAL SERVICES CORPORATION

**Toll Free (outside of Salt Lake County): 1-800-662-4245**