



# UTAH LEGAL SERVICES



*Committed to Equal Justice*

960 S. MAIN STREET, SALT LAKE CITY, UTAH 84101 \* 801-328-8891 \* FAX: 801-869-2715 \* WWW.UTAHLEGALSERVICES.ORG

## PROCEDIMIENTO DE QUEJAS DEL CLIENTE

Si desea presentar una queja sobre los Servicios Legales de Utah (ULS), siga los procedimientos a continuación:

Si tiene una queja acerca de que ULS no acepta su caso, tiene derecho a hablar con el Abogado Gerente de la unidad de admisión o con otro supervisor del programa (ver a continuación). Si su queja aún no se resuelve, tiene derecho a presentar una queja por escrito al Director Ejecutiva. Si necesita ayuda para escribir su queja, háganoslo saber. Su queja por escrito puede enviarse a cualquier oficina de ULS. El Director revisará su queja y le informará su decisión por carta o correo electrónico dentro de los 10 días hábiles.

Si tiene una queja sobre el servicio que ha recibido de nosotros, o si cree que ha habido una violación de la Ley de la Corporación de Servicios Legales federal o de los reglamentos, primero puede hablar con cualquier supervisor que se detalla a continuación. Si no pueden resolver sus inquietudes, tiene derecho a presentar una queja por escrito. Si necesita ayuda para escribir su queja, háganoslo saber. Su queja por escrito puede enviarse a cualquier oficina de ULS o puede enviarse directamente a John Zidow, Presidente del Comité de Servicios al Cliente de ULS, c/o Strong & Hanni, P.C., 102 South 200 East, Suite 800, SLC UT 84111.

Con respecto a una queja sobre el servicio que recibió, el Comité de Servicios al Cliente ofrecerá realizar una audiencia informal. Puede hacer que una persona de su elección lo acompañe a la audiencia. El comité escuchará su declaración y discutirá la situación con usted. El comité también interrogará al personal. El comité le informará su decisión sobre su queja por carta o correo electrónico dentro de los 10 días hábiles posteriores a su audiencia.

Puede presentar su queja inicial llamando al 1-800-662-4245 o al 801-328-8891 y solicitando uno de estos abogados supervisores:

Emily Schools – Ley familiar

Jacob Kent – Ley de Vivienda

Teisha Bunn – Unidad de Admisión

Tanta Lisa Clayton - Derecho del Consumidor / Tercera Edad

Patricia Abbott - Ley de Beneficios Públicos

Amy Morgan – Directora Adjunta

Written complaints can be submitted to:

Anne Milne, Executive Director

Utah Legal Services

960 S. Main Street

SLC, Utah 84101

Telephone: 800-662-4245

Salt Lake Area: 801-328-8891

Or you may also contact:

Legal Services Corporation

Office of Compliance and Review

3333 K Street, N. W., 3rd Floor

Washington, D. C. 20007-3522

Telephone: 202-295-1520

*Última Actualización: Julio de 2023*

**Ogden**  
298 24<sup>th</sup> St., #110  
84401  
801-394-9431

**Salt Lake City**  
960 S. Main Street  
84101  
801-328-8891

**Provo**  
455 N. University #100  
84601  
801-374-6766

**St. George**  
229 E. St. George Blvd. #103  
84770  
435-628-1604



**Toll Free (outside of Salt Lake County): 1-800-662-4245**